

Hướng dẫn cách tra cứu thông tin thuốc, ‘kỹ năng’ tránh mua thuốc giả

Hãy chủ động tra cứu thông tin, kiểm tra kỹ bao bì và tuân thủ hướng dẫn y tế. Một trong những bước đầu tiên để phòng tránh mua nhầm thuốc giả là kiểm tra thông tin thuốc trên hệ thống chính thống. Cục Quản lý Dược cung cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân tra cứu các thuốc đã được cấp phép lưu hành. Bạn có thể thực hiện theo các bước sau:

Hãy chủ động tra cứu thông tin, kiểm tra kỹ bao bì và tuân thủ hướng dẫn y tế.

Hướng dẫn Tra cứu thông tin số đăng ký và mẫu nhãn thuốc đã được cấp phép trên cổng thông tin của Cục Quản lý Dược

Một trong những bước đầu tiên để phòng tránh mua nhầm thuốc giả là kiểm tra thông tin thuốc trên hệ thống chính thống. Cục Quản lý Dược cung cấp Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân tra cứu các thuốc đã được cấp phép lưu hành. Bạn có thể thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Truy cập website tra cứu thuốc

Truy cập vào cổng Dịch vụ công trực tuyến của Cục Quản lý Dược tại đường dẫn:

>>> <https://dichvucong.dav.gov.vn/congbothuoc>

Bước 2: Nhập số đăng ký thuốc

Tại ô tra cứu, nhập số đăng ký thuốc và nhấn “Tìm kiếm” để xem thông tin.



The screenshot shows the website interface for drug registration information. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Ministry of Health and the Drug Administration, and links for Home, Services, Reporting System, Complaints, and Contact. The main heading is "TRA CỨU GIẤY ĐĂNG KÝ THUỐC, NGUYÊN LIỆU LÀM THUỐC TẠI VIỆT NAM". Below this, there is a search bar with the input field containing "187 GA - 000110119120" and buttons for "TÌM KIẾM" and "ĐẶT LẠI". A table below displays the search results for the drug "Skegibi 25-S".

STT	HỌ TÊN MÃ HOÀ	SỐ QPH	NGÀY HẾT HẠN SSK	TÊN THUỐC	THÔNG TIN SỐ ĐĂNG KÝ THUỐC		BƯỚC TIẾP TỤC ĐÓNG GHI NHÃN	HỌAT CHẤT	HẠN LƯỢNG	SỐ QUYẾT ĐỊNH	NĂM CẤP	ĐỢT CẤP	ORGAN BẢO CHẾ	ĐƠN CÁCH TÍNH SỐ	TIÊU CHUẨN	TUỔI THỌ
					MÃ SỐ SĐT ĐƠN MẪU	NGÀY TIẾP NHẬN SỐ ĐĂNG KÝ THUỐC										
1	02	000110119120 (Mẫu A)	14/05/2020	Skegibi 25-S				Empagliflozin 25mg, Linagliptin 5mg		124/QĐ-QĐ	14/05/2020 (14/05/2020)	216	Viện sản xuất dược	Hộp 03 vỉ x 10 viên, Hộp 04 vỉ x 10 viên	NSX	24 tháng

Số đăng ký là mã do Cục Quản lý Dược – Bộ Y tế cấp cho từng loại thuốc, thường có định dạng bắt đầu bằng: VD-, VN-, VS-, GC-,QLSP-... và xuất hiện sau cụm từ SDK. hoặc tên thuốc (Paracetamol, ...)

Vị trí số đăng ký:

Trên mặt bên, mặt sau hoặc tem phụ trên vỏ hộp.

Với thuốc dạng tuýp/lọ: in trực tiếp trên thân tuýp/lọ.

Bước 3: Đối chiếu kết quả hiển thị

Sau khi tra cứu, Hệ thống sẽ hiển thị thông tin chi tiết của thuốc nếu đó là thuốc hợp pháp. Các thông tin bao gồm:

Tên thuốc, số đăng ký, mẫu nhãn/HDSĐ

Dạng bào chế, hoạt chất, hàm lượng

Nhà sản xuất, cơ sở đăng ký và tình trạng còn hiệu lực

Nếu không hiển thị kết quả, thuốc đó có nguy cơ là hàng giả.

Đặc biệt, bạn có thể xem mẫu nhãn và hướng dẫn sử dụng đã được phê duyệt của thuốc đó trên hệ thống. Hãy so sánh những thông tin này với thuốc bạn đang có: nếu không trùng khớp, rất có thể đó là thuốc giả hoặc chưa được phép lưu hành.

Các lưu ý để không mua phải thuốc giả

1. Mua thuốc tại nơi uy tín

Chỉ mua thuốc ở nhà thuốc hoặc quầy thuốc được cấp phép, có uy tín, địa chỉ rõ ràng. Tránh mua thuốc từ các nguồn không đáng tin cậy như chợ trời, người bán rong, hoặc trên mạng xã hội, livestream không kiểm soát. Nhà thuốc Chulaexim là một trong những địa chỉ uy tín giúp bạn yên tâm về nguồn gốc thuốc.

2. Kiểm tra kỹ bao bì và nhãn thuốc

Quan sát kỹ bao bì sản phẩm, đảm bảo bao bì còn nguyên vẹn, không rách nát, không mờ nhòe và không có dấu hiệu bị tẩy xóa hay chỉnh sửa.

Đọc các thông tin trên nhãn thuốc: tên thuốc, số lô, ngày sản xuất, hạn sử dụng, số đăng ký, tên nhà sản xuất... tất cả phải rõ ràng, in đúng chính tả và không bị mờ thuốc.

Nếu có mẫu bao bì chính hãng để so sánh, hãy so sánh về màu sắc, phong chữ, logo để xem có điểm khác biệt nào bất thường không.

Ngoài ra, kiểm tra cả viên thuốc bên trong (màu sắc, kích thước, ký hiệu dập trên viên) xem có khác lạ so với thuốc thật mà bạn biết không.

Bạn cũng có thể sử dụng ứng dụng quét mã vạch hoặc mã QR (nếu trên bao bì có) để kiểm tra thông tin sản phẩm; nếu mã không quét được hoặc thông tin truy xuất không khớp với thuốc, cần đặc biệt cảnh giác vì đó có thể là thuốc giả.

3. Yêu cầu hóa đơn và chứng từ khi mua thuốc

Luôn lấy hóa đơn mua hàng khi mua thuốc để làm bằng chứng về nguồn gốc xuất xứ. Hóa đơn không chỉ giúp bạn truy xuất nguồn gốc thuốc mà còn là cơ sở để khiếu nại, tố cáo nếu phát hiện thuốc đã mua là giả. Nhà thuốc uy tín luôn cung cấp hóa đơn đầy đủ cho khách hàng.

4. Tìm hiểu thông tin từ nguồn chính thống

Trước khi mua hoặc sử dụng thuốc, nên tra cứu thông tin về thuốc đó trên các nguồn tin cậy. Bạn có thể kiểm tra trên website chính thức của Cục Quản lý Dược hoặc trang web của nhà sản xuất để biết thuốc đã được cấp phép hay chưa.

Đối với thuốc kê đơn, chỉ nên mua và sử dụng khi có đơn thuốc của bác sĩ. Nếu có thắc mắc, bạn nên tham khảo ý kiến dược sĩ hoặc bác sĩ để được tư vấn chính xác trước khi quyết định mua thuốc.

5. Cảnh giác với việc mua thuốc online

Hiện nay, việc mua bán thuốc qua mạng Internet tiềm ẩn nhiều rủi ro vì khó kiểm soát chất lượng sản phẩm. Theo quy định mới tại Luật Dược sửa đổi năm 2024, từ ngày 01/07/2025, chỉ một số thuốc không kê đơn được phép bán lẻ online trên các sàn giao dịch thương mại điện tử hoặc website nhà thuốc có đăng ký.

Điều này có nghĩa là sau 01/07/2025, nếu muốn mua thuốc qua mạng, bạn chỉ nên mua tại các trang web nhà thuốc trực tuyến đã được Bộ Y tế cấp phép. Tuyệt đối không mua thuốc được rao bán qua mạng xã hội, tin nhắn, hay người bán cá nhân không rõ danh tính.

Trước thời điểm luật mới có hiệu lực, tốt nhất vẫn nên mua trực tiếp tại các nhà thuốc uy tín để đảm bảo an toàn.

6. Không tin theo quảng cáo “thần dược”

Cảnh giác với những lời quảng cáo quá mức về thuốc, đặc biệt là trên mạng. Tránh mua những sản phẩm được gọi là “thần dược” chữa bách bệnh hoặc các loại thuốc không rõ nguồn gốc xuất xứ chỉ được truyền miệng hoặc quảng cáo tràn lan.

Những sản phẩm này thường chưa được kiểm chứng và có thể là thuốc giả hoặc chứa chất không an toàn.

7. Tìm sự trợ giúp nếu nghi ngờ thuốc giả

Nếu bạn nghi ngờ đã mua phải thuốc giả hoặc phát hiện bất kỳ dấu hiệu nào cho thấy thuốc có vấn đề, hãy liên hệ ngay với các dược sĩ tại nhà thuốc Chulaexim để được hỗ trợ miễn phí. Đồng thời, ngừng sử dụng thuốc đó ngay lập tức và hỏi ý kiến bác sĩ nếu bạn đã lỡ dùng phải thuốc nghi ngờ là giả. Hãy nhớ rằng việc sử dụng thuốc giả có thể gây nguy hiểm nghiêm trọng đến sức khỏe của bạn, do thuốc giả thường không có tác dụng điều trị, thậm chí chứa chất độc hại. **Chulaexim** cam kết cung cấp **100% thuốc chính hãng** với nguồn gốc rõ ràng. Khi mua thuốc tại nhà thuốc Chulaexim bạn có thể hoàn toàn yên tâm về chất lượng và xuất xứ sản phẩm.

Nguồn tham khảo:

<https://dichvucong.dav.gov.vn/congbothuoc/index>